

Algemene voorwaarden SF Holding B.V. en haar dochtervennootschappen, Maatwerk Arbeidsadvies B.V. en Maatwerk Arbodienst B.V.

Datum: 22 juni 2021

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

1. Maatwerk: SF Holding B.V., gevestigd te Voorhout, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81259352, en/of (een van) haar dochtervennootschappen:
 - Maatwerk Arbeidsadvies B.V. (KvK-nr. 81263635);
 - Maatwerk Arbodienst B.V. (KvK-nr. 81263783).
2. Opdrachtgever: de wederpartij van Maatwerk.
3. Diensten: alle werkzaamheden en activiteiten die voorwerp zijn van de overeenkomst.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Maatwerk op grond waarvan Maatwerk diensten aan opdrachtgever levert.
5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten van opdracht van Maatwerk.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepassing van het overige deel van de bepaling en de overige bepalingen onverlet.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.
8. Indien Maatwerk deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Maatwerk hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Maatwerk zijn van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Wanneer geen geldigheidstermijn is vermeld, is het aanbod of de offerte vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of offerte heeft Maatwerk het recht dit aanbod of deze offerte binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Maatwerk heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Maatwerk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Mondelinge afspraken en opdrachten zonder een daaraan voorafgaand aanbod binden Maatwerk pas nadat Maatwerk deze toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd of wanneer Maatwerk met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Duur en einde overeenkomst

1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt na het verstrijken van de contractperiode.
2. Een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd kan door beide partijen per aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden worden opgezegd.
3. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan worden verlengd indien de opdrachtgever tijdig – één maand voor afloop van de overeengekomen periode – aangeeft de overeenkomst te willen verlengen. Indien verlenging plaatsvindt, zal dit door Maatwerk schriftelijk worden bevestigd. Verlenging van de overeenkomst vindt plaats onder de op het moment van het ingaan van de verlenging geldende voorwaarden. Verlenging vindt telkens plaats voor eenzelfde periode als de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
4. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de andere partij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement heeft gedaan;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

De opdrachtgever moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 5: Vergoeding, prijzen en tarieven

1. Offertes uitgebracht door Maatwerk en de tarieven zoals in de overeenkomst vermeldt zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
2. Maatwerk verricht haar diensten op basis van een uurtarief of een vaste vergoeding.
3. In het geval dat een vaste vergoeding is afgesproken heeft Maatwerk het recht deze te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen.
4. Bij spoedopdrachten of indien de diensten op verzoek van de opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de normale werkdagen heeft Maatwerk het recht een toeslag te berekenen over het vastgestelde uurtarief.
5. Onder normale werkdagen wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van nationaal erkende feestdagen) tussen 08:30 en 17:30 uur.
6. Maatwerk behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te verhogen indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en het eindigen van de overeenkomst prijsverhogende omstandigheden als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen e.d. zich voordoen.

Artikel 6: Betaling en facturering

1. Maatwerk heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.
2. Bij eenmalige opdrachten wordt de overeengekomen vergoeding gefactureerd op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
3. Bij duurovereenkomsten zal Maatwerk eenmaal per maand of eenmaal per maand aan de opdrachtgever een factuur voor de verrichte diensten doen toekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Bij duurovereenkomsten heeft Maatwerk het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de opdrachtgever. Maatwerk zal de opdracht hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum hierover informeren.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen alle betalingen door opdrachtgever plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Indien een factuur na 14 dagen niet (volledig) is betaald, is de opdrachtgever aan Maatwerk een vertragingsrente van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom, verschuldigd. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
7. Indien na aanmaning door Maatwerk betaling alsnog uitblijft, heeft Maatwerk bovendien het recht aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,00.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever heeft Maatwerk het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
9. Voornoemd opschortingsrecht heeft Maatwerk eveneens indien zij gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
10. De opdrachtgever is niet bevoegd de vorderingen van Maatwerk te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Maatwerk heeft, ook indien hij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Maatwerk heeft het recht alle door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met eventuele door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoedingen.

Artikel 7: Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Maatwerk vereist, mag zij bepaalde diensten door derden laten verrichten.

Artikel 8: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Maatwerk gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt.

Tevens zal de opdrachtgever Maatwerk tijdig informeren over voor de uitvoering van de opdracht relevante ontwikkelingen binnen zijn organisatie.

2. Ingeval werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever dienen plaats te vinden, zorgt de opdrachtgever voor toegang tot deze werklocatie en de aanwezigheid van (in redelijkheid gewenste) voorzieningen, zoals elektriciteit en internet, zonder dat hieraan voor Maatwerk kosten zijn verbonden.

3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en vrijwaart Maatwerk voor aanspraken van haarzelf of derden die voortvloeien uit onjuistheid of onvolledigheid van deze informatie.

4. Maatwerk is gerechtigd de uitvoering van de diensten op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten ten gevolge van deze opschorting zijn van rekening en risico van de opdrachtgever.

5. De opdrachtgever machtigt de door Maatwerk ingeschakelde bedrijfsarts om aan onder diens zorg vallende medewerkers opdracht te geven het werk te staken, dan wel de omvang van het werk te verminderen. De bedrijfsarts stelt de direct leidinggevende van de betrokken medewerker hiervan onmiddellijk op de hoogte.

6. Indien Maatwerk nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Maatwerk om later alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 9: Verbod overname personeel

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers van Maatwerk direct of indirect in dienst te nemen of met deze een contractuele relatie aan te gaan, tenzij Maatwerk hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Een en ander op straffe van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €100.000,- per overtreding. Dit verbod blijft van kracht tot 1 jaar na beëindiging van de arbeidsrelatie tussen Maatwerk en de medewerker.

2. Indien een (ex)medewerker zelf pogingen verricht om voor of via de opdrachtgever werkzaamheden te gaan verrichten, anders dan in dienst van Maatwerk, moet de opdrachtgever Maatwerk hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen. Ingeval de opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, verbeurt hij aan Maatwerk een niet voor rechterlijke matiging vatbare boeten van €50.000,- per overtreding.

Artikel 10: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst verkregen informatie waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat ervoor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid vallen zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht houden.

3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht.

4. Het is Maatwerk te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft of de opdrachtgever toestemming heeft verleend.

5. Voor de persoonsgegevensverwerking wordt verwezen naar de Privacyverklaring van Maatwerk.

Artikel 11: Risico van informatieopslag

1. Maatwerk zal alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde het verloren gaan of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie te voorkomen.

2. Maatwerk is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie – al dan niet door hackers –, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Maatwerk of het leidinggevend personeel op directieniveau. De opdrachtgever moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Maatwerk verstrekte informatie.

Artikel 12: Voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang of voortgang van de dienstuitvoering wordt vertraagd doordat:

- a. Maatwerk niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Maatwerk niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen; heeft Maatwerk recht op een zodanige verlenging van de leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien Maatwerk de overeengekomen prestatie niet nakomt en geen sprake is van een van de situaties zoals aangegeven in het vorige lid, dient zij door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
 3. Maatwerk is gerechtigd tot levering of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
 4. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt bespoedigd, kan Maatwerk de hiermee gemoeide extra kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.
 5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Maatwerk met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Indien de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is geworden, heeft Maatwerk in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte diensten.
 6. Meerwerk dient schriftelijk tussen Maatwerk en de opdrachtgever overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de opdracht voortvloeiende extra dienstverrichtingen. Maatwerk mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 13: Klachten

1. Opdrachtgever dient direct bij het in ontvangst nemen van documenten (niet zijnde een conceptversie) direct over te gaan tot controle hiervan en eventuele onjuistheden en onvolkomenheden, die redelijkerwijs bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, binnen 2 werkdagen aan Maatwerk te melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde documenten (niet zijnde een conceptversie), moeten direct na ontdekking, – doch uiterlijk binnen 1 maand na levering – schriftelijk aan Maatwerk worden gemeld.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden moeten direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen 3 maanden na uitvoering van de werkzaamheden – schriftelijk aan Maatwerk worden gemeld.
4. Indien klachten niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan Maatwerk kenbaar zijn gemaakt, worden de diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Alle gevolgen van het niet tijdig melden van klachten zijn voor risico van opdrachtgever.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. De opdrachtgever stelt Maatwerk in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt op aanvraag alle hiervoor relevante informatie aan Maatwerk. Verzending vindt plaats voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de klacht gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico is altijd voor de opdrachtgever.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van documenten die door opdrachtgever zijn veranderd of bewerkt.

Artikel 14: Garanties

1. Maatwerk zal ervoor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen, beroepsstandaarden en wet- en regelgeving worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Maatwerk garandeert niet dat de uitvoering van haar werkzaamheden zal leiden tot het door de opdrachtgever (en/of de betrokken werknemer) gewenste resultaat.
3. Geen beroep op de garantie is mogelijk zolang de opdrachtgever de voor de geleverde documenten en/of werkzaamheden de overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
4. Ingeval door de opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de overeengekomen garanties, zal Maatwerk kosteloos zorg dragen voor het opnieuw vervaardigen van de documenten of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie of een reductie op de overeengekomen vergoeding voor de documenten of de documenten. Een en ander ter keuze van Maatwerk. Indien er sprake is van bijkomende schade gelden hiervoor de

bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Maatwerk gegarandeerde resultaten, kwaliteitseisen of beroepsstandaarden aanvaardt Maatwerk geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Maatwerk alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Maatwerk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Onder directe schade wordt in ieder geval niet begrepen schade die voortvloeit uit het niet tijdig voldoen aan de voorwaarden die de Wet Verbetering Poortwachter aan de werkgever stelt, waardoor de opdrachtgever gehouden is salaris door te betalen voor een werknemer.
4. De opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
5. Indien Maatwerk aansprakelijk is voor door de opdrachtgever geleden schade is haar schadevergoedingsplicht te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Maatwerk niet uitkeert of de schade niet onder een door Maatwerk gesloten verzekering valt is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden of de geleverde documenten.
6. In afwijking van het vorige lid wordt bij duurovereenkomsten met een looptijd langer dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Maatwerk beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Maatwerk gesloten verzekering valt.
7. De opdrachtgever dient Maatwerk uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
8. De opdrachtgever verliest diens rechten jegens Maatwerk, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Maatwerk tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover die schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde documenten of de door of namens Maatwerk verstrekte instructies, adviezen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan Maatwerk verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - c. door aanwijzingen en instructies van of namens de opdrachtgever;
 - d. door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door de opdrachtgever al dan niet op basis van de door Maatwerk geleverde documenten. De opdrachtgever blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
 - e. als gevolg van een keuze van de opdrachtgever die afwijkt van wat Maatwerk adviseerde en/of gebruikelijk is.
9. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Maatwerk uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Maatwerk of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Maatwerk de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Maatwerk behoudt zich altijd alle intellectuele eigendomsrechten voor die bestonden voor de uitvoering van de overeenkomst of die ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever mag op geen enkele manier de door Maatwerk aangeboden documentatie en/of materiaal buiten de context van de overeenkomst aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan Maatwerk verstrekte informatie en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Maatwerk door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Maatwerk voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Retentierecht

1. Maatwerk heeft het recht de teruggave van de door de opdrachtgever aan haar verstrekte documenten op te schorten totdat de opdrachtgever alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft betaald. Maatwerk is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van opdrachtgever of Maatwerk heeft Maatwerk het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Opdrachtgever is wel verplicht zijn verplichtingen jegens Maatwerk na te komen voor uitgevoerde werkzaamheden tot het moment dat de overmachtssituatie zich voordoet.

2. Onder overmacht aan de zijde van Maatwerk wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Maatwerk, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Maatwerk.

3. Onder situaties van overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Maatwerk of opdrachtgever of dreiging van deze omstandigheden, evenals bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals uitval van automatisering, internet of elektriciteit e.d.

Artikel 19: Annulering en opschorting

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, anders dan door tijdige opzegging conform artikel 4 lid 2, is hij aan Maatwerk een door Maatwerk nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Maatwerk gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Maatwerk heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en, naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen, 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Maatwerk in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of, bij gebreke daarvan, gebruikelijke uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Maatwerk voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

3. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Maatwerk deze bij de opdrachtgever in rekening brengen. Maatwerk mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening brengen. Maatwerk is niet aansprakelijk voor welke gevolgen dan ook van de opschorting door de opdrachtgever.

4. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat heeft Maatwerk het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de opdrachtgever eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Maatwerk vergoeden.

Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de tussen Maatwerk en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Maatwerk is gevestigd, zij het dat Maatwerk altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.

3. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, heeft Maatwerk het recht ervoor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.