

## Privacyverklaring Maatwerk Arbeidsadvies B.V. en Maatwerk Arbodienst B.V.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Maatwerk Arbeidsadvies B.V. en door Maatwerk Arbodienst B.V., welke beiden gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn, hierna te noemen: 'Maatwerk'.

Maatwerk adviseert werkgevers en werknemers in arbeidsgerelateerde zaken en houdt zich bezig met arbeidsadvies, verzuimmanagement, re-integratiebegeleiding, coaching en arbodienstverlening. Bij de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt Maatwerk persoonsgegevens. Ter illustratie kunnen wij persoonsgegevens verwerken om arbeidsadviezen aan te bieden of bij een in te zetten assessment. Ook verwerken wij persoonsgegevens in het kader van arbeidsadvies, bezwaar- en beroepszaken of bij een outplacement, re-integratie in het tweede spoor of verzuimtraject.

Maatwerk legt in deze verklaring uit wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. De handelswijze van Maatwerk is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Persoonsgegevens

Maatwerk verkrijgt persoonsgegevens van uzelf wanneer u deze bij ons aanlevert via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via uw werkgever of derden in het kader van onze dienstverlening.

Maatwerk verwerkt persoonsgegevens vanaf dat moment in haar rol als (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke. Dit betreft uw:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gegevens betreffende uw opleidingen;
- Gegevens betreffende uw arbeidsverleden;
- Gegevens betreffende uw dienstverband;
- Financiële gegevens;
- Uw huidige functie en werk-gerelateerde informatie;
- Medische gegevens. U kunt daarbij denken aan de datum waarop u ziek en hersteld gemeld bent, de vermoedelijke verzuimduur, uw WAO/WIA status, of er vangnetbepalingen van kracht zijn uit de Ziektewet, etc., of de medische gegevens die door de bedrijfsarts worden verwerkt, waaronder de aard en de oorzaak van de ziekte. Deze gegevens zijn benodigd om een uitspraak te doen over de door u benodigde dienstverlening;
- BSN (enkel door de bedrijfsarts).

Deze persoonsgegevens verwerkt Maatwerk conform de wettelijke eisen die worden gesteld aan de verschillende diensten, welke Maatwerk aanbiedt. Indien het nodig is voor de dienstverlening om persoonsgegevens uit te wisselen met zorgverleners of deskundigen, wordt hier uw toestemming voor gevraagd. Toestemming kan ten alle tijden worden ingetrokken.

#### Website bezoekers:

Wanneer u onze website bezoekt, verwerken wij automatisch gegevens van u door gebruik te maken van

cookies (meer hierover leest u in de cookieverklaring). Daarnaast kunnen er persoonsgegevens worden verwerkt via de beschikbaar gestelde contactformulieren. In dat geval verwerken wij uw:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- De gegevens die u zelf invult in het katern ‘Waar kunnen we je mee helpen?’.

Maatwerk verwerkt uw persoonsgegevens dan voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van haar dienstverlening en voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van wettelijke voorschriften.

#### Nieuwsbrief ontvangen

U kunt zich aanmelden voor de nieuwsbrief van Maatwerk. U ontvangt op het door u opgegeven e-mailadres maximaal eenmaal per maand nieuws en informatie over de diensten van Maatwerk. U kunt zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mail. Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

#### Solliciteren

U kunt bij ons solliciteren op verschillende functies. Hiervoor verwerken wij uw:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens;
- Geboortedatum;
- Motivatie;
- Inhoud van uw cv;
- Gegevens over uw opleidings- en arbeidsverleden;
- Eventuele referenties;
- Diploma's;
- VOG.

Wij verwerken uw gegevens ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst met u en gedurende de sollicitatieperiode en tot maximaal 4 weken na het einde daarvan. Met uw toestemming kunnen wij de gegevens tot 1 jaar bewaren.

## 2. Beveiliging

Maatwerk draagt zorg voor de extra bescherming van deze gegevens. Al onze documenten en/of rapportages worden beveiligd verstuurd. De beveiligingscode om de documenten en/of rapportages te openen en/of lezen wordt aansluitend per sms verstuurd om de veiligheid te waarborgen (tweestapsverificatie).

Maatwerk neemt alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van encryptie, zoals de TLS (ook wel SSL genoemd) verbinding van de website. De verzuimsoftware waar wij gebruik van maken is ISO gecertificeerd en heeft informatiebeveiliging hoog in het vaandel.

Mocht er ondanks de getroffen maatregelen toch een beveiligingsincident optreden, dan nemen wij adequate maatregelen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

### 3. Verstrekking aan derden

Maatwerk zal uw persoonsgegevens in geen enkel geval verkopen aan derden. Daarnaast zal Maatwerk uw persoonsgegevens enkel verstrekken aan derden wanneer wij daartoe contractueel of wettelijk verplicht zijn of wanneer dat nodig is om onze dienstverlening uit te voeren. Hieronder ziet u de partijen die mogelijk uw persoonsgegevens van ons ontvangen.

#### Uitvoer van onze dienstverlening

##### *Uw werkgever*

Uw werkgever heeft, na consult bedrijfsarts, toegang tot de volgende gegevens:

- A. De werkzaamheden die u wel en niet meer uit kunt voeren (consequenties voor uw werkzaamheden, functionele beperkingen, etc.).
- B. De mate van arbeidsongeschiktheid.
- C. De verwachte verzuimduur.
- D. Eventuele adviezen.

Uw werkgever heeft geen toegang tot andere persoonsgegevens. Alleen de bedrijfsarts heeft toegang tot uw medische gegevens. Deze gegevens vallen onder het beroepsgeheim van de bedrijfsarts en worden zonder uw expliciete toestemming niet aan uw werkgever verstrekt.

##### *Interventiepartijen*

Indien u toestemming geeft, verstrekken wij uw contactgegevens aan zorgverleners die direct betrokken zijn bij uw behandeling of arbeidsgezondheidskundige begeleiding. Hierbij kunt u denken aan een doorverwijzing van uw bedrijfsarts naar een psycholoog of een fysiotherapeut. De bedrijfsarts is de enige die uw medische gegevens kan verstrekken indien daar noodzaak toe is. De overige persoonsgegevens die benodigd zijn voor de dienstverlening worden alleen verstrekt indien u toestemming hebt verleend, de desbetreffende personen bevoegd zijn en als wij contractuele afspraken hebben gemaakt over de verwerking van uw persoonsgegevens.

##### *Verzuimverzekeraars*

Aan de verzuimverzekeraars verstrekken wij administratieve persoonsgegevens die benodigd zijn om de hoogte van de uitkering vast te stellen. Ook hier verschaffen wij enkel de gegevens die van belang zijn voor de uitvoer van de werkzaamheden door de verzekeraar.

##### *UWV*

Maatwerk is verplicht om op verzoek die gegevens te verstrekken aan het UWV, die noodzakelijk zijn voor de taakuitvoering van het UWV. Gezien de privacybescherming mag een bedrijfsarts slechts de (strikt) noodzakelijke (medische) gegevens verstrekken betreffende de zieke werknemer.

##### *Nederlands Centrum voor Beroepsziekten*

Wettelijk zijn wij verplicht om bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten melding te maken van beroepsziekten. Deze meldingen zullen geen persoonlijke gegevens bevatten.

Voor zover verstrekking van medische persoonsgegevens niet uit een wettelijke verplichting voortkomt, is

gerichte schriftelijke toestemming van de cliënt nodig. Deze toestemming wordt opgenomen in het medisch dossier.

#### *IT leveranciers*

Voor de administratie van de dienstverlening maakt Maatwerk gebruik van IT leveranciers. Deze leveranciers hebben de rol van verwerker en hebben hiertoe een verwerkersovereenkomst gesloten.

#### *Externe (kern)deskundigen*

Maatwerk kan voor de uitvoering van bepaalde diensten externe deskundigen inschakelen. Deze derden voeren de opdracht uit in de rol van verwerker en sluiten een verwerkersovereenkomst met Maatwerk.

#### Website bezoekers

Maatwerk maakt voor haar website gebruik van dienstverlening van derden. Deze leveranciers hebben de rol van verwerker en hebben een verwerkersovereenkomst gesloten. Dit gaat om de hostingpartij, de cookie-aanbieders, de leverancier van de cookiebanner en de websitebouwer.

#### Ontvangers van de nieuwsbrief

Wanneer je bent aangemeld voor onze nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres gedeeld met onze e-mailprovider.

Uw persoonsgegevens worden zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt. Voor zover uw persoonsgegevens in Amerika worden verwerkt (dit geldt met name voor de websitebezoekers), werken wij enkel met leveranciers die afdoende passende waarborgen hebben genomen. Dit betekent dat zij zich hebben aangesloten bij het Data Privacy Framework en Standard Contractual Clauses met ons sluiten.

## 4. Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht.

## 5. Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die vanwege hun taak of functie dit nodig hebben, hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig voor hun taak of functie. Voor medische gegevens die onder het beroepsgeheim vallen, is alleen toegang verleend aan de bedrijfsarts. Voor het verkrijgen, wijzigen en beëindigen van toegang tot de persoonsgegevens is een procedure opgesteld. De senior HR manager houdt toezicht op mogelijk conflicterende autorisaties en zal in dat geval de situatie voorleggen aan de Functionaris Gegevensbescherming.

## 6. Bewaartermijnen

Op grond van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst bewaren wij uw medische gegevens tot 20 jaar na uw uitdiensttreding bij uw werkgever.

Alle andere gegevens bewaren wij tot 7 jaar na uw uitdiensttreding bij uw werkgever of na de beëindiging van de overeenkomst tussen uw werkgever en Maatwerk.

Daarna vernietigen we uw persoonsgegevens, of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Afhankelijk van de geldende wet- en regelgeving kan de bewaartermijn langer of korter zijn. Zo gelden er andere bewaartermijnen indien u bent blootgesteld aan gevaarlijke stoffen. De bewaartermijnen die opgelegd zijn vanuit de wet- en regelgeving zullen in afwijkende gevallen gehanteerd worden. Mochten wij het verzoek ontvangen om uw persoonsgegevens over te dragen aan uw nieuwe bedrijfsarts of arbodienst, in geval u uit dienst bent getreden bij uw werkgever of in geval de overeenkomst tussen uw werkgever en Maatwerk beëindigd is, dan zullen wij uw persoonsgegevens overdragen. Het gaat dan om uw lopende ziektegevallen. In geval er sprake is van afgesloten ziektegevallen, dan hanteren wij de wettelijke termijnen.

## 7. Rechten van betrokkenen

Het is mogelijk om een verzoek tot inzage, verwijdering of correctie in de door Maatwerk over u verzamelde persoonsgegevens in te dienen. Daarnaast heeft u het recht op het maken van bezwaar, beperking en dataportabiliteit (het recht om uw gegevens te laten overdragen). U kunt u van uw rechten gebruik maken door een schriftelijk verzoek in te dienen of te mailen naar [fg@maatwerkarbeidsadvies.nl](mailto:fg@maatwerkarbeidsadvies.nl).

Maatwerk behandelt binnen 1 maand uw verzoek, tenzij het om een complex verzoek gaat. In dat geval zal Maatwerk uw verzoek in 3 maanden behandelen. Wanneer er sprake is van een complex verzoek, zal Maatwerk dat binnen 1 maand aan u laten weten. U ontvangt altijd bericht wanneer Maatwerk uw verzoek heeft behandeld.

Maatwerk waarborgt uw privacy. Mocht u toch van mening zijn dat Maatwerk de bepalingen van dit reglement niet naleeft of niet respecteert, dan kunt u een klacht indienen via onze website. U treft meer informatie over hoe wij met uw klacht omgaan in het Klachtenprotocol, te vinden op onze website. Wij gaan ervan uit dat wij, nadat u uw klacht heeft ingediend, in goed overleg tot een oplossing komen. Mocht u van mening zijn dat dit, ondanks de getroffen maatregelen, niet het geval is, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarvoor kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 8. Aanpassen privacyverklaring

Maatwerk behoudt zich het recht voor de privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website ([www.maatwerkarbeidsadvies.nl](http://www.maatwerkarbeidsadvies.nl)) worden gepubliceerd. De laatste versie van de privacyverklaring geldt.

### Contactgegevens

U kunt uw vragen en verzoeken rond de verwerking van persoonsgegevens richten tot onze Functionaris Gegevensbescherming: [fg@maatwerkarbeidsadvies.nl](mailto:fg@maatwerkarbeidsadvies.nl).

Voor overige vragen kunt u ons bereiken via [welkom@maatwerkarbeidsadvies.nl](mailto:welkom@maatwerkarbeidsadvies.nl) of telefonisch via 085-4898483.