

## Privacyverklaring Maatwerk Arbeidsadvies B.V. en Maatwerk Arbodienst B.V.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Maatwerk Arbeidsadvies B.V. en door Maatwerk Arbodienst B.V., hierna te noemen: 'Maatwerk'.

Maatwerk adviseert werkgevers en werknemers in arbeidsgerelateerde zaken en houdt zich bezig met arbeidsadvies, verzuimmanagement, re-integratiebegeleiding, coaching en arbodienstverlening. Bij de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt Maatwerk uw persoonsgegevens. Ter illustratie kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om arbeidsadviezen aan te bieden of bij een in te zetten assessment. Ook verwerken wij persoonsgegevens in het kader van arbeidsadvies, bezwaar- en beroepszaken of bij een outplacement, re-integratie in het tweede spoor of verzuimtraject.

Maatwerk is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. De handelswijze van Maatwerk is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is als volgt opgebouwd:

1. Persoonsgegevens;
2. Bijzondere persoonsgegevens;
3. Doeleinden van gegevensverwerking;
4. Grondslag voor de gegevensverwerking
5. Verstrekking aan derden;
6. Geheimhouding;
7. Toegang tot gegevens;
8. Bewaartermijnen;
9. Beveiligingsniveau;
10. Rechten van betrokkenen;
11. Aanpassen privacyverklaring.

### **1. Persoonsgegevens**

De wet geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijke persoon (de betrokkene).

Maatwerk verkrijgt persoonsgegevens van uzelf wanneer u deze bij ons aanlevert via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via uw werkgever of derden in het kader van onze dienstverlening.

Maatwerk verwerkt persoonsgegevens zoals:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gegevens betreffende uw opleidingen;
- Gegevens betreffende uw arbeidsverleden;
- Gegevens betreffende uw dienstverband;
- Financiële gegevens;
- Functiegegevens;
- Medische gegevens.

#### Website bezoekers:

De gegevens die u op onze website invult, zijn de enige gegevens die wij van u verwerken. Dit betreft de volgende gegevens:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- De gegevens die u zelf invult in het katern 'Waar kunnen we je mee helpen?'.

Maatwerk verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van haar dienstverlening en voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van wettelijke voorschriften. Dit geldt ook voor bijzondere persoonsgegevens.

## **2. Bijzondere persoonsgegevens**

Naast voornoemde gegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om uw gezondheidsgegevens. Maatwerk draagt zorg voor de extra bescherming van deze gegevens. Al onze documenten en/of rapportages worden beveiligd verstuurd. De beveiligingscode om de documenten en/of rapportages te openen en/of lezen wordt aansluitend per sms verstuurd om de veiligheid te waarborgen (tweestapsverificatie).

Maatwerk verwerkt van cliënten de volgende bijzondere persoonsgegevens:

- Gegevens met betrekking tot uw gezondheid. U kunt daarbij denken aan de datum waarop u ziek en hersteld gemeld bent, de vermoedelijke verzuimduur, uw WAO/WIA status, of er vangnetbepalingen van kracht zijn uit de Ziektewet, etc.
- De medische gegevens die door de bedrijfsarts worden verwerkt, waaronder de aard en de oorzaak van de ziekte. Deze gegevens zijn benodigd om een uitspraak te doen over de door u benodigde dienstverlening.

## **3. Doeleinden van de gegevensverwerking**

### Uitvoer dienstverlening

Maatwerk heeft persoonsgegevens nodig om een goede dienstverlening aan te kunnen bieden en afspraken (overeenkomsten) te kunnen nakomen. Tevens heeft Maatwerk persoonsgegevens nodig om de voor Maatwerk geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen.

### Website bezoekers

Wanneer u contact met ons opneemt, verwerken wij uw persoonsgegevens om aan uw verzoek om contact te kunnen beantwoorden. Indien u een klacht indient, verwerken wij uw persoonsgegevens om uw klacht in behandeling te kunnen nemen.

De gegevensverwerking van Maatwerk is beperkt tot enkel de gegevensverwerking die voor het doel noodzakelijk is.

## **4. Grondslag voor de gegevensverwerking**

### Uitvoer van onze dienstverlening

Maatwerk is wettelijk verplicht om de persoonsgegevens van de cliënten te verwerken op grond van de Arbeidsomstandighedenwet. Tevens heeft Maatwerk contractuele verplichtingen naar de

werkgevers toe. De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn beperkt tot de gegevens die benodigd zijn voor het tot uitvoer brengen van deze wettelijke- en contractuele verplichtingen.

#### Website bezoekers

Indien u ons via het formulier op de website een vraag stelt of een klacht indient, heeft Maatwerk een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te gebruiken om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Om uw verzoek goed te kunnen afhandelen, is de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk.

### **5. Verstrekking aan derden**

Maatwerk zal uw persoonsgegevens in geen enkel geval verkopen aan derden. Daarnaast zal Maatwerk uw persoonsgegevens enkel verstrekken aan derden wanneer wij daartoe contractueel of wettelijk verplicht zijn of wanneer dat nodig is om onze dienstverlening uit te voeren. Hieronder ziet u de partijen die mogelijk uw persoonsgegevens van ons ontvangen.

#### Uitvoer van onze dienstverlening

##### *Uw werkgever*

Uw werkgever heeft, na consult bedrijfsarts, toegang tot de volgende gegevens:

- A. De werkzaamheden die u wel en niet meer uit kunt voeren (consequenties voor uw werkzaamheden, functionele beperkingen, etc.).
- B. De mate van arbeidsongeschiktheid.
- C. De verwachte verzuimduur.
- D. Eventuele adviezen.

Uw werkgever heeft geen toegang tot andere persoonsgegevens. Alleen de bedrijfsarts heeft toegang tot uw medische gegevens. Deze gegevens vallen onder het beroepsgeheim van de bedrijfsarts en worden zonder uw expliciete toestemming niet aan uw werkgever verstrekt.

##### *Interventiepartijen*

Indien u mondeling toestemming geeft, verstrekken wij uw persoonsgegevens aan zorgverleners die direct betrokken zijn bij uw behandeling of arbeidsgezondheidskundige begeleiding. Hierbij kunt u denken aan een doorverwijzing van uw bedrijfsarts naar een psycholoog of een fysiotherapeut. De bedrijfsarts is de enige die uw medische gegevens kan verstrekken indien daar noodzaak toe is. De overige persoonsgegevens die benodigd zijn voor de dienstverlening worden alleen verstrekt indien u toestemming hebt verleend, de desbetreffende personen bevoegd zijn en als wij contractuele afspraken hebben gemaakt over de verwerking van uw persoonsgegevens.

##### *Verzuimverzekeraars*

Aan de verzuimverzekeraars verstrekken wij administratieve persoonsgegevens die benodigd zijn om de hoogte van de uitkering vast te stellen. Ook hier verschaffen wij enkel de gegevens die van belang zijn voor de uitvoer van de werkzaamheden door de verzekeraar.

##### *UWV*

Maatwerk is verplicht om op verzoek die gegevens te verstrekken aan het UWV, die noodzakelijk zijn voor de taakuitvoering van het UWV. Gezien de privacybescherming mag een bedrijfsarts slechts de (strikt) noodzakelijke (medische) gegevens verstrekken betreffende de zieke werknemer.

##### *Nederlands Centrum voor Beroepsziekten*

Wettelijk zijn wij verplicht om bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten melding te maken van beroepsziekten. Deze meldingen zullen geen persoonlijke gegevens bevatten.

Voor zover verstrekking van medische persoonsgegevens niet uit een wettelijke verplichting

voortkomt, is gerichte schriftelijke toestemming van de cliënt nodig. Deze toestemming wordt opgenomen in het medisch dossier.

#### Website bezoekers

Maatwerk deelt geen persoonsgegevens met derden.

### **6. Geheimhouding**

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht.

### **7. Toegang tot gegevens**

Alleen medewerkers die vanwege hun taak of functie dit nodig hebben, hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig voor hun taak of functie. Voor medische gegevens die onder het beroepsgeheim vallen, is alleen toegang verleend aan de bedrijfsarts. Voor het verkrijgen, wijzigen en beëindigen van toegang tot de persoonsgegevens is een procedure opgesteld. De senior HR manager houdt toezicht op mogelijk conflicterende autorisaties en zal in dat geval de situatie voorleggen aan de Functionaris Gegevensbescherming.

### **8. Bewaartermijnen**

Op grond van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst bewaren wij uw medische gegevens tot 20 jaar na uw uitdiensttreding bij uw werkgever of na de beëindiging van de overeenkomst tussen uw werkgever en Maatwerk. Alle andere gegevens bewaren wij tot 7 jaar na uw uitdiensttreding bij uw werkgever of na de beëindiging van de overeenkomst tussen uw werkgever en Maatwerk.

Daarna vernietigen we uw persoonsgegevens, of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

Afhankelijk van de geldende wet- en regelgeving kan de bewaartermijn langer of korter zijn. Zo gelden er andere bewaartermijnen indien u bent blootgesteld aan gevaarlijke stoffen. De bewaartermijnen die opgelegd zijn vanuit de wet- en regelgeving zullen in afwijkende gevallen gehanteerd worden.

Mochten wij het verzoek ontvangen om uw persoonsgegevens over te dragen aan uw nieuwe bedrijfsarts of arbodienst, in geval u uit dienst bent getreden bij uw werkgever of in geval de overeenkomst tussen uw werkgever en Maatwerk beëindigd is, dan zullen wij uw persoonsgegevens overdragen. Het gaat dan om uw lopende ziektegevallen. Vervolgens zullen wij uw gegevens verwijderen. In geval er sprake is van afgesloten ziektegevallen, dan hanteren wij de wettelijke termijnen.

### **9. Beveiligingsniveau**

Maatwerk neemt alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van encryptie, zoals de TLS (ook wel SSL genoemd) verbinding van de website. De verzuimsoftware waar wij gebruik van maken is ISO gecertificeerd en heeft informatiebeveiliging hoog in het vaandel.

Maatwerk draagt zorg voor de extra bescherming van deze gegevens. Al onze documenten en/of rapportages worden beveiligd verstuurd. De beveiligingscode om de documenten en/of rapportages te openen en/of lezen wordt uitsluitend per sms verstuurd om de veiligheid te waarborgen (tweestapsverificatie).

Mocht er ondanks de getroffen maatregelen toch een beveiligingsincident optreden, dan nemen wij adequate maatregelen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

## 10. Rechten van betrokkenen

Het is mogelijk om een verzoek tot inzage, verwijdering of correctie in de door Maatwerk over u verzamelde persoonsgegevens in te dienen. Dit kunt u doen door een schriftelijk verzoek in te dienen of te mailen [naar welkom@maatwerkarbeidsadvies.nl](mailto:naar_welkom@maatwerkarbeidsadvies.nl).

Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Maatwerk. Deze mogelijkheid bestaat wanneer uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Maatwerk of noodzakelijk zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Hiertoe kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij Maatwerk.

Daarnaast heeft u het zogenaamde recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om de op uw betreffende persoonsgegevens die u aan Maatwerk heeft verstrekt in een overzichtelijke vorm te verkrijgen. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek indienen.

Het is mogelijk dat een verzoek tot inzage of verstrekking van de aan Maatwerk verstrekte persoonsgegevens wordt geweigerd indien belangen van een ander, waaronder Maatwerk, dit noodzakelijk maken. Wij zullen een dergelijke weigering met redenen onderbouwen.

Maatwerk behandelt binnen 1 maand uw verzoek, tenzij het om een complex verzoek gaat. In dat geval zal Maatwerk uw verzoek in 3 maanden behandelen. Wanneer er sprake is van een complex verzoek, zal Maatwerk dat binnen 1 maand aan u laten weten. U ontvangt altijd bericht wanneer Maatwerk uw verzoek heeft behandeld.

Maatwerk waarborgt uw privacy. Mocht u toch van mening zijn dat Maatwerk de bepalingen van dit reglement niet naleeft of niet respecteert, dan kunt u een klacht indienen via onze website. U treft meer informatie over hoe wij met uw klacht omgaan in het Klachtenprotocol, te vinden op onze website. Wij gaan ervan uit dat wij, nadat u uw klacht heeft ingediend, in goed overleg tot een oplossing komen. Mocht u van mening zijn dat dit, ondanks de getroffen maatregelen, niet het geval is, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarvoor kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Contactgegevens

U kunt uw vragen en verzoeken rond de verwerking van persoonsgegevens richten tot onze Functionaris Gegevensbescherming: [fg@maatwerkarbeidsadvies.nl](mailto:fg@maatwerkarbeidsadvies.nl).

## 11. Aanpassen privacyverklaring

Maatwerk behoudt zich het recht voor de privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website ([www.maatwerkarbeidsadvies.nl](http://www.maatwerkarbeidsadvies.nl)) worden gepubliceerd. De laatste versie van de privacyverklaring geldt.